

Unser Umfeld ist unser Team.



Wir sind die tegut... gute Lebensmittel GmbH & Co. KG mit rund 280 Lebensmittelmärkten in Deutschland, 7.700 Mitarbeitern und einer gemeinsamen Philosophie: mit guten Lebensmitteln verantwortungsvoll handeln. Deshalb legen wir Wert auf Ökologie, Regionalität, Fairness und Transparenz. Aus Liebe zur Umwelt und weil Gutes Freude macht.

Wir suchen dich ab Dezember 2021 für vorzugsweise 3-6 Monate als Pflichtpraktikant (m/w/d) aus dem Studiengang Ökotrophologie/Lebensmitteltechnologie für unsere Kundenbetreuung.

Praktikum - Kundenbetreuung (m/w/d) - ab Dezember 2021

Was diese Stelle beinhaltet:

- Du wirst im Bereich Kundenbetreuung in das Tagesgeschäft involviert und unterstützt mit deiner aktiven Mithilfe das Team bei vielfältigen Aufgaben wie z. B. der telefonischen Betreuung von Filialen und Endverbrauchern sowie im Reklamationsmanagement und in der Beschwerdebearbeitung.
- Im Reklamationsmanagement arbeitest du eng mit unserem Qualitätsmanagement sowie unseren Lieferanten zusammen.
- Außerdem unterstützt du das Team der Kundenbetreuung im Krisenmanagement sowie der Abwicklung von Rücknahmen und -rufen, der Bespielung des tegut... Twitter-Accounts, der Auswertung des Kundenfeedbacks einschließlich der Ableitung von Maßnahmen zur Optimierung und bekommst Projektarbeiten, die du eigenständig bearbeiten kannst, übertragen.

Was uns überzeugt:

- Studium der Ökotrophologie, Lebensmitteltechnologie oder verwandte Studiengänge
- ein gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen
- service- und vertriebsorientiertes Denken und Handeln
- hohes Maß an Eigenständigkeit, Selbstorganisation und Teamfähigkeit

Was wir Dir bieten:

Ein vielseitiges, interessantes Arbeitsumfeld, bei dem du dich einbringen und abwechslungsreiche Aufgaben eigenverantwortlich übernehmen kannst.

Du erhältst eine angemessene monatliche Praktikumsvergütung und einen Einkaufsrabatt auf gute Lebensmittel von tegut...

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über deine aussagefähige Bewerbung.

Bei Fragen steht dir **Cathrin Fischer** (0661-104 153) gerne zur Verfügung.

tegut... gute Lebensmittel GmbH & Co. KG
Sarah Deberle
Recruiting Spezialistin

[Hier bewerben](#)



tegut...
gute Lebensmittel